

Договор – оферта на оказание услуг

Ассоциация Нутрициологов и коучей по здоровью, именуемая в дальнейшем «Организатор», в лице директора Гуреевой Елены Святославовны, действующей на основании Устава, предлагает оказать услуги по организации и обеспечению участия в мероприятии в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре – оферте на оказание услуг по организации и обеспечению участия в мероприятии любому физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта оферты, и обладающему соответствующими полномочиями, именуемому в дальнейшем «Участник».

Термины и определения

«**Участник**» - физическое лицо, являющееся потребителем Услуг по настоящему Договору.

В случае, если Участник достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту, содержащуюся в настоящем Договоре, и самостоятельно от своего имени действовать в рамках настоящего Договора.

В случае, если возраст Участника составляет от шестнадцати до восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту, содержащуюся в настоящем Договоре, и самостоятельно от своего имени действовать в рамках настоящего Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение настоящего Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В иных случаях Участник не вправе акцептовать настоящую оферту.

«**Оферта**» - выраженное в настоящем Договоре предложение Организатора заключить Договор, адресованное любому физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта оферты, и обладающему соответствующими полномочиями.

«**Акцепт**» - согласие Участника с условиями настоящего Договора, выраженное в выполнении им требований предусмотренных настоящим Договором, в полном объеме.

«**Услуги**» - консультационные Услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с программой, размещенной на сайтах Организатора по адресу: <https://ankz.org/> и <https://mankz.ru> (далее - Сайт Организатора) являющейся неотъемлемой частью Договора (онлайн-занятия по видео- и текстовым урокам и предоставление дополнительных материалов и опций для обучения).

«**Мероприятие**» - одно из организуемых Организатором Мероприятий, проводимых в Российской Федерации в оффлайн формате, доступ к участию в котором Участнику предоставляет Организатор.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, то есть предложением Организатора заключить договор на указанных ниже условиях, без его подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание услуг по организации и обеспечению участия в мероприятии (далее Договор – оферта) является официальным документом, содержит все существенные условия договора на оказание услуг по организации и обеспечению участия в мероприятии и публикуется на Сайте Организатора.

1.3. Безусловным принятием (полным и безоговорочным акцептом) условий настоящего Договора – оферты является осуществление Участником действий по заполнению регистрационной формы для участия в мероприятии, размещенной на Сайте Организатора (далее Регистрационная форма) с условием дачи согласия на обработку его персональных данных и осуществление оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Акцепт Договора – оферты означает, что Участник согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг по организации и обеспечению участия в мероприятии.

1.5. После заполнения Участником регистрационной формы для участия в мероприятии, размещенной на Сайте Организатора, вся информация, представленная в регистрационной форме, является основой Договора между Организатором и Участником. При этом под Участником (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Участником по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

2. Предмет договора

2.1. Организатор обязуется оказать консультационные Услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с программой, размещенной на Сайте Организатора, являющейся неотъемлемой частью Договора (онлайн-занятия по видео- и текстовым урокам и предоставление дополнительных материалов и опций для обучения), а Участник обязуется оплатить оказанные Организатором услуги в полном объеме.

2.2. Подробная информация о об услугах и их стоимости, иная информация об Услугах размещается на официальном Сайте Организатора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Организатор обязуется:

3.1.1. Зарегистрировать Участника для оказания Услуг по настоящему Договору путем внесения регистрационных данных Участника в список участников мероприятия при получении от него заполненной заявки на оказание услуги (форма заявки опубликована на Сайте Организатора).

3.1.2. Предоставить Услугу Участнику по выбранному дистанционно, при условии оплаты услуги Участником в полном объеме и выполнении всех правил проведения конкретного мероприятия.

3.1.3. Размещать на Сайте Организатора информацию о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости проведения дистанционных мероприятий.

3.1.4. Используя списки рассылки, информировать Участника об услугах и условиях их получения.

3.2. Организатор вправе:

3.2.1. Отказать Участнику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на участие в Мероприятии, а также при нарушении правил участия в Мероприятии.

3.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на Сайте Организатора.

3.2.3. Производить доставку информации Участнику с помощью данных, полученных из заявки Участника, в которые включается адрес электронной почты и телефон Участника.

3.2.4. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

3.3. Участник обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте Организатора с установленными ценами, видами услуг, порядком и сроками их предоставления.

3.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Организатора в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

3.3.3. В соответствии с правилами Организатора зарегистрировать себя путем отправки электронной заявки через соответствующие формы захвата контактов на Сайте Организатора.

3.3.4. При заполнении заявки и регистрации указывать достоверные контактные данные о себе по установленной форме и в определенные Организатором сроки.

3.3.5. В случае принятия решения об участии в дистанционном мероприятии выслать заявку через соответствующие формы захвата контактов на Сайте Организатора и оплатить участие.

3.3.6. Не распространять (публиковать, размещать на Интернет – сайтах, копировать, передавать, перепродавать третьим лицам) в коммерческих и некоммерческих целях,

предоставляемую Организатором Участнику информацию и материалы в рамках настоящего Договора.

3.4. Участник вправе:

3.4.1. Получать от Организатора оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.4.2. Получать от Организатора полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий на Сайте Организатора, по указанной в заявке электронной почте или номеру телефона.

3.5. После оплаты Участник получает электронный доступ в личный кабинет, где в соответствии с установленным Организатором порядком получает видео- и текстовые уроки и другие обучающие материалы.

3.6. Участник вправе прекратить обучение в любой момент, при этом обязуется оплатить обучение в полном объеме.

4. Порядок взаиморасчетов сторон

4.1. Общая стоимость услуг, оказываемых Организатором, на конкретном Мероприятии, размещена на Сайте Организатора.

4.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется следующим образом: Участник нажимает кнопку «Купить» на Сайте Организатора и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

4.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется посредством рекуррентных платежей и регулируется Договором-офертой по рекуррентным платежам, предлагаемом Участнику для акцепта.

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Организатора.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора и принимают на себя обязательства по возмещению другой стороне убытков в пределах причиненного ущерба в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Возмещение убытков не освобождает стороны от выполнения взятых на себя обязательств.

5.2. В случае предъявления Организатору претензий, исков со стороны третьих лиц или уполномоченных органов, возникших в результате неправомерных действий Участника, последний обязуется возместить ущерб Организатору в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента извещения.

5.3. Передача Участником всех или отдельных прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам допускается только при наличии предварительного письменного согласия Организатора.

5.4. В случае отказа Участника от участия в Мероприятии Организатор вправе удержать неустойку из денежных средств, полученных от Участника в качестве предоплаты за оказываемые услуги в размере:

- 50 % от суммы предоплаты в случае, Участник подал заявление на возврат средств не позднее 7 (Семь) календарных дней после оплаты и при этом еще не получил доступ к материалам программы (возврат денежных средств Участнику осуществляется за вычетом комиссии платежных систем, посредством которых Участник оплачивал услуги);

- 100% от суммы предоплаты в случае, если Участник не уведомил Организатора об отказе от участия в Мероприятии или уведомил менее чем за 7 (Семь) календарных дней после оплаты Услуг.

С момента предоставления Участнику доступа к материалам платной программы услуга считается выполненной, а значит, Организатор вправе отказать Участнику в возврате, либо предложить заменить приобретенный Участником информационный продукт на другой.

Организатор не вправе производить удержание неустойки в случае, если отказ Участника связан с изменением даты проведения Мероприятия и уведомление об этом изменении было направлено Участнику менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до ее наступления.

В случае если Участник не принял участие в Мероприятии по независящим от Организатора причинам и не уведомил об этом Организатора в выше установленные сроки, Организатор возврат денежных средств, полученных от Участника в качестве предоплаты за оказываемые услуги, не производит.

Участник обязан уведомить Организатора об отказе от участия в Мероприятии путем направления Организатору незамедлительно по способу электронной связи на электронный адрес: [REDACTED] с указанием ФИО, наименование пакета участия, даты и номера платежных поручений.

Возврат денежных средств Участнику производится Организатором в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Организатором уведомления Участника об отказе от участия в Мероприятии на электронный адрес: [REDACTED].

5.5. В случае отказа Организатора от оказания услуг в соответствии с условиями Договора, по причинам, не зависящим от Участника, Организатор обязан вернуть Участнику 100% предоплаты.

5.6. Положения ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ к правоотношениям Сторон в рамках настоящего Договора не применяются.

5.7. Участник несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, внесенных в заявку, выполнение правил проведения мероприятий, размещенных на Сайте Организатора.

5.8. Участник дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Участника, содержащихся в заявке (фамилия, имя, возраст, электронный адрес, телефонный номер, дополнительные данные из заполненных Участником анкет).

5.9. Организатор несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте Организатора.

5.10. Организатор не несет ответственности за неполучение Участником услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

5.10.1. Участник оплатил услугу после дня окончания срока приема заявок для участия в мероприятии.

5.10.2. Участник указал недостоверные либо ошибочные данные в заявке.

5.10.3. Указанный Участником телефонный номер на момент оказания услуги не доступен.

5.10.4. Указанный Участником электронный адрес на момент оказания услуги не доступен.

5.10.5. Участник не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него проблем.

5.11. Информация, передаваемая и/или высылаемая Участнику в рамках оказываемых Организатором услуг, предназначена только участнику, носит конфиденциальный характер и защищена законом о защите авторских прав и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Организатора.

5.12. В случае нарушения Участником правил, описанных в пункте 5.11., Заказчик несет административную ответственность и гражданско-правовую ответственность.

5.13. Участнику запрещается рекламировать сторонние услуги из смежных направлений, а также прочие товары и услуги на информационных ресурсах Организатора без предварительного согласования.

5.14. В случае нарушения Участником правил, описанных в пункте 5.13., Организатор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

5.15. Организатор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Участнику к его услугам.

6. Порядок рассмотрения споров

6.1. В случае возникновения любых разногласий между Сторонами относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Организатор обязуется направить Участнику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Участником при регистрации на Сайте. Участник обязуется направить Организатору претензию в электронном виде на адрес электронной почты [REDACTED]. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

6.2. В случае не достижения сторонами настоящего Договора согласия в процессе переговоров, спор передается на разрешение по месту нахождения Организатора.

7. Форс-мажор

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если это произошло по вине обстоятельств непреодолимой силы, произошедших во время выполнения настоящего Договора, таких как: стихийные природные бедствия (землетрясения, наводнения и др.), войны, террористический акт или угроза его совершения, забастовки, карантин, блокада, действия (бездействия) государственных и уполномоченных государством органов, принятие уполномоченными государственными органами и органами власти нормативных актов, прямо препятствующих исполнению сторонами своих обязательств. В случае возникновения таких обстоятельств, срок выполнения обязательств, продлевается на срок действия форс-мажорных обстоятельств.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, обязана сообщить в письменной форме о наступлении форс-мажорных обстоятельств, о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, а также об окончании действия. Достаточным подтверждением наличия вышеуказанных обстоятельств будут служить справки, выданные соответствующими уполномоченными органами.

7.3. Если невозможность полного или частичного выполнения обязательств одной из сторон вследствие форс-мажорных обстоятельств не прекратится до начала Мероприятия, любая сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор.

8. Срок и условия действия договора

8.1. Настоящий Договор – оферта вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты в соответствии с п.1.3. Договора – оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Услуги Организатора по настоящему Договору считаются надлежащим образом оказанными в полном объеме, если на дату, согласованную Сторонами, Организатором проведено Мероприятие в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.3. Услуги считаются принятыми Участником, если в процессе проведения Мероприятия и по истечении 1 (Одного) календарного дня после проведения Мероприятия Организатору не поступило обоснованной Претензии в отношении оказанной им услуги по проведению Мероприятия.

9. Прочие условия

9.1. Все сообщения/уведомления/документы, отправленные Сторонами друг другу с использованием средств почтовой связи (нарочно) и/или адресам электронной почты (в том числе скан образ подписанного договора), указанным в разделе 10 настоящего Договора, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора и имеют юридическую силу. Датой передачи соответствующего электронного сообщения считается день отправления сообщения электронной почты, датой передачи соответствующего сообщения по средствам почтовой связи (нарочно) считается день его получения адресатом или прибытия сообщения в отделение почтовой связи адресата.

9.2. Организатор оставляет за собой право изменять или дополнять условия настоящего Договора – оферты. Все изменения в этом случае публикуются на Сайте Организатора.

9.3. Участник, прибывший на Мероприятие, должен иметь при себе оригиналы платежных поручений (иных платежных документов), подтверждающих оплату участия (в случае, если Организатором не был подтвержден факт поступления денежных средств на расчетный счет).

9.4. Участник может передавать Организатору персональные данные, относящиеся к определенным физическим лицам Участника с их согласия. Организатор в праве обрабатывать персональные данные исключительно в целях заключения Договора, его исполнения, а также в целях и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Организатор обязуется обрабатывать персональные данные, соблюдая их конфиденциальность и безопасность.

9.5. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении телефонных номеров и адресов электронной почты.

10. Реквизиты Организатора

АССОЦИАЦИЯ НУТРИЦИОЛОГОВ И КОУЧЕЙ ПО ЗДОРОВЬЮ

ОГРН 1217700347501

ИНН/КПП 9703041423/770301001

Адрес: 123112, РОССИЯ, Г. МОСКВА, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ
ВН.ТЕР.Г., ПРЕСНЕНСКАЯ НАБ., Д. 8, СТР. 1, ПОМЕЩ. 293М, КОМ. 7

Банковские реквизиты: р/с: 40703810700000722502 в АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974, кор. сч.: 30101810145250000974

E-mail: